

Términos y condiciones

Todas nuestras tarifas se expresan en pesos mexicanos por habitación por noche en plan americano.

Tarifas incluyen IVA(16%) e ISH(3%).

En caso de que se implemente algún nuevo impuesto o se modifiquen los aquí señalados durante la vigencia del presente convenio, o renta, quedaran sujetos a revisión y modificación.

Se deberá presentar una identificación vigente, con fotografía que lo acredite como el cliente que solicito la reserva.

El hotel se reserva el derecho de admisión a huéspedes que por su comportamiento viole su reglamento y las buenas costumbres que los obliga el bando de policía y municipio de su localidad.

Todas las habitaciones y requerimientos específicos serán asignadas y proporcionadas en base a la disponibilidad del hotel, salvo que previamente se hagan asignaciones específicas por mutuo acuerdo.

Todos los impuestos y/o incrementos que el gobierno después de concretarse la reserva y que se ponga en vigor después de esta, no serán responsabilidad del hotel. En estos casos, la responsabilidad del hotel será únicamente dejarle saber a los huéspedes de estos cambios.

Reservaciones

Todas las reservaciones deberán ser realizadas a través de nuestros canales autorizados de reservación: correo electrónico, medio telefónico, o contacto vía página web, booking.com, expedia.com. Es necesario garantizar la reservación con una tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y código de seguridad, o en su defecto un depósito o transferencia bancaria.

Todos los arreglos verbales no descritos en cualquiera de las formas de reserva antes mencionadas, carecerán de validez.

Política de cancelación

El cliente directo o agencia debe de adaptarse a las políticas de cancelación establecidas por el hotel.

El cliente tendrá que pagar un 10% del precio total si cancela después de 15 días antes de la fecha de llega y el precio total si cancela durante los 7 días antes de la fecha de llegada.

El cliente tendrá que pagar por adelantado un 30% del precio total después de hacer la reserva y el importe restante durante los 7 días antes de la fecha de llegada.

El cliente tendrá que pagar por adelantado la primera noche durante los 7 días antes de la fecha de llegada.

La cancelación de la reserva 15 días antes de la fecha de llegada, no generara ningún cargo.

La devolución en reservas de grupo quedara sujeto a revisión.

Se aplicará cargo de No Show a habitaciones que no efectúen su cancelación o cambio de fechas al menos con 7 días de antelación.

Siempre se solicitará a la agencia, empresa o cliente directo la anulación de la reservación mediante e-mail.

